

# VILLA MORITO

## 宿泊約款

下記の記載事項をご了承の上、ご予約をお願いいたします。

本施設は、フロントサービス機能やコンシェルジュ機能があるホテルとは異なります。設備のメンテナンスには万全を尽くしておりますが、突発的な設備の不具合につきましては、急な対応が出来兼ねます。突発的な事象発生時は客室内にございます電話（ホットライン）にてお問合せ下さい。なお、突発的な設備の不具合においての返金などは致しかねます。あらかじめ御了承くださいませ。

### ご利用時間

【チェックイン】 15:00pm～18:00pm  
【チェックアウト】 ～12:00pm

### チェックインについて

チェックインは、客室開錠の暗証番号をあらかじめ予約お申込み時のお客様メールアドレスへ宿泊日の前日にお知らせさせていただきます。※ご滞在中につきましても、暗証番号入力による入室をお願いします。※暗証番号はあらかじめプリントアウトしていただくなど、大切に保管願います。ご到着時、宿泊者名簿に記帳をお願いします。到着後にスタッフにて回収させていただきます。

### 到着が18:00pmを過ぎる場合

暗証番号入力による入室をお願いします。予約お申し込み時のお客様メールアドレスへ宿泊日の前日に施設連絡先をお知らせさせていただきますのでこちらまでご連絡願います。

※ご連絡がない場合、こちらより確認のご連絡を入れさせていただきます場合がございます。

宿泊者名簿は記帳後、翌日スタッフにて回収させていただきます。

### チェックアウトについて

チェックアウトは正午12時です。※ご延長はこちらの施設では、承っておりません。※12:00pm～14:00pmの間で清掃に入らせていただきます。連泊（2泊以上）の場合も同様です。

### ご利用料金

施設使用料金（客室・屋上ルーフデッキ。※食事は含まれておりません。）  
※下記記載料金は、1泊2名様様の税金込です。詳しくはホームページにてご確認ください。（料金は予告なく変動する場合がございます）

・4月～6月まで 80,000円  
・7月～9月まで 100,000円  
・10月～12月まで 80,000円  
・1月～3月まで 60,000円

ご利用料金には下記全てが含まれております。

- ・15:00pmから翌昼12:00pmまでの客室利用料
- ・15:00pmから翌昼12:00pmまでの屋上利用。（ジャグジー利用料含む）  
※なおジャグジーご利用の際には水着着用をお願いいたします。
- ・駐車場利用料（1台まで）
- ・客室アメニティー類  
バスタオル/フェイスタオル/ウオッシュタオル/バスロープ/歯ブラシ/シャンプー/コンディショナー/ボディーソープ/ドライヤー
- ・備品類  
電子レンジ/電気ケトル/トースター/コーヒーメーカー/IH卓上コンロ/冷凍冷蔵庫
- ・基本的な食器類  
ワイングラス/シャンパングラス/お皿/ナイフ/フォーク/箸
- ・FREE WIFI

### 定員

大人2名様 ※宿泊者以外の入場はお断りしております。

### お子様のご利用について

添い寝のお子様は、未就学児（小学生未満）に限ります。（料金無料） ※1名様まで。  
小学生以上のお子様は、大人の方としての扱いとなります。

本施設（3階客室並びに4階ルーフデッキ）の定員は大人2名様までとなっております。

### ペットのご利用について

ペットを連れての利用はご遠慮願います。

### お食事について

利用料には食事は含まれておりません。

### ご予約の方法について

WEBサイトでのご予約となります。  
キャンセルポリシー・ご利用規約・禁止事項の内容をご承諾いただいた上で、下記項目のご入力をお願いいたします。

- ・お名前（漢字 / ローマ字）
- ・生年月日
- ・ご住所
- ・連絡先（携帯電話など）
- ・メールアドレス
- ・人数（男女内訳。添寝お子様がいらっしゃる場合は年齢）
- ・到着予定時刻
- ・出発予定時刻
- ・交通手段（車・電車など）
- ・クレジットカード情報  
※お支払いは予約入力時のクレジットカード決済となります。詳しくは下記記載の「お支払いにつきまして」をご参照下さい。
- ・連泊者（2泊以上）の場合は以下項目もご記入下さい。
- ・翌日のご出発（外出）予定時刻。（12時～14時の間で清掃に入らせていただきます）

予約完了後、予約内容（確認通知）をご登録いただきましたメールアドレスへ送信させていただきます。

### お支払いにつきまして

料金のお支払いにつきましては、予約入力時のクレジットカード決済となります。  
予約後のキャンセルにつきましては、下記キャンセルポリシーをご参照下さい。

### キャンセルポリシーにつきまして

キャンセルポリシーといたしましては、下記の通りです。天候等による払い戻しはありません。（ただし、主要の交通機関が遮断され、お越しいただけない場合はキャンセル料は発生いたしません。全額払い戻しいたします。）

- ・ご宿泊日より30日前から11日前まで → ご宿泊料の10%
- ・ご宿泊日の10日前から4日前まで → ご宿泊料の50%
- ・ご宿泊日より3日前から当日まで → ご宿泊料の100%

諸事情によりキャンセルされる場合、WEBサイトより手続きをお願いいたします。

### ご利用規約

- ・駐車場のご利用中に関する事故、盗難等の被害などはすべてお客様の管理内をお願いいたします。当方は一切の責任を持ちませんので、あらかじめご了承下さい。
- ・施設内でのお客様の過失による施設、設備破損などは、その復旧費用、営業保証費用などをご負担いただきます。
- ・施設内では節度ある行動を心がけてくださいませ。飲酒等での事故、お怪我など、一切の責任を持ちません。
- ・昼夜問わず、近隣にお住まいの方への配慮をお願いいたします。
- ・ご予約者ご本人様以外からのお問合せには、プライバシーの観点からお答えできません。
- ・同伴の方が直接お問合せされたい場合は、ご予約者ご本人様の方からまずご連絡をいただき、その上でご連絡いただけますよう、お願いいたします。

### 禁止事項

本施設は品格のある方のみにご利用いただきたいと思います。大変申し訳ありませんが、下記については厳格に禁止させていただきます。

- ・宿泊者以外のゲストの来訪等は安全面、防犯面を考慮し、固くお断りさせていただきます。
- ・客室内は禁煙となります。
- ・BBQ、焼肉、蝋燭やキャンドル、花火は消防上の観点より、禁止とさせていただきます。
- ・キッチンにて臭いの残る食材（くさや、生魚、香辛料等）の調理は、固くお断りさせていただきます。
- ・騒音になるような音楽、香りが残るようなお香などの利用はお断りいたします。
- ・ドラッグ、賭博などの違法行為は全面的に禁止いたします。
- ・とくにドラッグに関して、疑わしい場合におきましてはすみやかに警察に通報いたします。
- ・商業利用の撮影、公序良俗に反する撮影行為等は禁止させていただきます。
- ・本施設周辺は海岸に近いこともあり、立地上、多くのトンビが飛んでおります。4階ルーフデッキでの餌付けは大変危険ですので固くお断りさせていただきます。

本施設の周辺は、葉山の御用邸もあり、治安には大変厳しいエリアとなります。本施設も警察署の指定巡回ルートになっております。犯罪行為、騒音などにつきましては厳しく対応して参ります。治安の良いエリアで安心してご滞在いただける施設と自負しておりますので、ご理解のほど、よろしく願いたします。